Estudio del problema “Asesorar a un alumno de informática en su elección de asignaturas en las que matricularse”

**Se trata de analizar el problema de realizar un sistema experto para asesorar a un alumno de informática en su elección de asignaturas en las que matricularse. El experto será un compañero de clase, y el sistema debe reproducir cómo ese compañero aconsejaría al usuario que utilice el sistema.**

**Debe indicarse: el nombre del experto, la definición del problema, un análisis de viabilidad del mismo y el procedimiento seguido para definir el problema y para llevar a cabo el análisis de viabilidad. Incluir también un resumen de la entrevista realizada al compañero.**

En primer lugar, hablaré acerca del método seguido para definir el problema y para llevar a cabo el análisis de viabilidad. La educción, (cuando extraemos conocimiento de una persona), se ha realizado mediante una entrevista estructurada, es decir, he planificado algunas preguntas clave y preguntadas siguiendo un orden lógico. Aquí dejo un resumen de la entrevista al experto **Miguel Ángel Martínez Herrera**:

**David (en adelante D.): ¿Qué tipo de cosas te gustaría saber antes de sopesar una respuesta si alguien te pide consejo sobre en qué asignaturas matricularse?**

Miguel (en adelante M.): Primero, haría un pequeño resumen con la materia que se da en esa asignatura y que actividades se hacen en dicha asignatura. Lo siguiente sería recopilar toda la información y datos acerca de esta asignatura desde una encuesta a alumnos que hayan cursado esta asignatura para saber el nivel de dificultad de dicha asignatura, y después un pequeño esquema con la distinta manera de evaluar de cada profesor y el método de evaluación de esta asignatura.

**D.: ¿Qué factores te influyen a la hora de razonar el problema?**

M.: Algunos de los factores que creo que intervienen en la resolución del problema son:

-Porcentaje de aprobados (0-100).

-Encuesta de los alumnos sobre si encuentra interesante esta asignatura.

-Encuesta a los alumnos sobre si repetirían está asignatura.

-Encuesta a los alumnos sobre si la asignatura ha abarcado todos los conocimientos que ellos esperaban.

**D.: ¿Es el último factor necesario para resolver todos los problemas?**

M.: No, las encuestas en general no serían un factor totalmente determinante, tendríamos que apoyarnos en información más personal y que sea accesible, acerca de hobbies, por ejemplo.

**D.: ¿Sería fácil conseguir los datos previos que necesitas?**

Si, creo que sería bastante fácil conseguir los datos e información para dar una buena guía a los alumnos de esta facultad con la ayuda de otros que ya hayan pasado por esta etapa. En conclusión, creo que no habría mejor manera de aconsejar a los alumnos que con información y datos recopilados por personas que ya las han cursado.

**D.: ¿Hay una interacción con la persona mientras que estás resolviendo el problema?**

M.: Sí, para que los datos recopilados a antiguos alumnos sirvan de algo, necesito detalles que solo puedo preguntar a la persona durante el proceso (detalles como hobbies, aspiraciones de futuro, etc).

**FIN**

En base a estas primeras preguntas al experto, podemos definir el problema. Las entradas son información recopilada a partir de exalumnos, la salida un resumen con la información de las asignaturas recomendadas, y las interacciones con el sistema son para añadir información que haga más completa la respuesta.

Además, es viable obtener los datos, ya que la Universidad cuenta con una gran infraestructura y ya se hacen encuestas de evaluación docente de donde podemos obtener gran información que una vez combinada con otra aportada por el usuario generen una respuesta lo más acertada posible.